

Contrato de Resolução de Compra Online

Denominação e Morada da Loja Online:

Rafael Coroado - Oficina Mecânica Unipessoal Lda
Estrada Nacional 3
Torre do Bispo
2000-687 Santarém

Linha de Apoio ao Cliente:

243 429 413 (Chamada para rede fixa nacional)

Endereço Web:

bmbenzparts.pt



Cláusulas do Contrato

1. Objeto do Contrato

O presente contrato regula o exercício do direito de livre resolução pelo cliente em compras realizadas no site bmbenzparts.pt, conforme estabelecido no Decreto-Lei n.º 24/2014, de 14 de fevereiro.

2. Direito de Livre Resolução

- O cliente tem o direito de resolver o contrato sem necessidade de indicar qualquer motivo, no prazo de **14 dias consecutivos** a contar:
 - Da data de receção do produto pelo cliente ou por um terceiro indicado pelo mesmo.
 - No caso de vários bens encomendados numa única encomenda, que sejam entregues separadamente, o prazo conta-se a partir da receção do último bem.
- Para exercer o direito de resolução, o cliente deverá comunicar à Rafael Coroado - Oficina Mecânica Unipessoal Lda a sua decisão de resolução através de uma declaração inequívoca, utilizando um dos seguintes meios:
 - Correio postal:** Rafael Coroado - Oficina Mecânica Unipessoal Lda, Estrada Nacional 3, Torre do Bispo, 2000-687 Santarém.
 - Correio eletrónico:** rafaelcoroado@hotmail.com.
 - Linha de Apoio ao Cliente:** 243 429 413.

3. Efeitos da Resolução

1. Em caso de resolução, serão reembolsados ao cliente todos os pagamentos efetuados, incluindo os custos de entrega (com exceção de custos adicionais resultantes da escolha de um método de entrega diferente do método padrão mais económico oferecido pela loja), sem demora injustificada e, em qualquer caso, no prazo máximo de **14 dias** a contar da data de receção da comunicação de resolução.
 2. O reembolso será efetuado utilizando o mesmo meio de pagamento usado pelo cliente na transação inicial, salvo acordo expresso em contrário e desde que não resulte em custos adicionais para o cliente.
 3. A Rafael Coroado - Oficina Mecânica Unipessoal Lda poderá reter o reembolso até à receção dos bens devolvidos ou até que o cliente apresente prova de devolução dos mesmos, consoante o que ocorrer primeiro.
-

4. Obrigações do Cliente

1. O cliente deverá devolver os bens, sem demora injustificada, no prazo máximo de **14 dias consecutivos** a contar da data em que comunicou a resolução do contrato, para o seguinte endereço:

Rafael Coroado - Oficina Mecânica Unipessoal Lda
Estrada Nacional 3
Torre do Bispo
2000-687 Santarém.

2. Os custos diretos da devolução dos bens são da inteira responsabilidade do cliente, exceto quando expressamente acordado em contrário.
 3. O cliente será responsável pela depreciação dos bens resultante de uma manipulação que exceda o necessário para verificar a sua natureza, características e funcionamento.
-

5. Exclusões ao Direito de Resolução

O direito de livre resolução não se aplica nos seguintes casos:

- Bens confeccionados de acordo com especificações do cliente ou manifestamente personalizados.
 - Bens que, por natureza, não possam ser reenviados ou sejam suscetíveis de se deteriorar rapidamente.
 - Bens selados que não sejam suscetíveis de devolução por razões de proteção da saúde ou de higiene, quando abertos após a entrega.
 - Bens que, após a entrega, e por natureza, se misturem de forma indissociável com outros produtos.
-

6. Disposições Finais

Qualquer questão ou litígio relacionado com este contrato será resolvido de acordo com a legislação portuguesa aplicável. Para mais informações, o cliente poderá contactar a linha de apoio ao cliente ou consultar os termos e condições no site bmbenzparts.pt.

Formulário de Resolução

(Caso pretenda exercer o direito de livre resolução, poderá utilizar este formulário preenchido e enviá-lo pelos meios indicados acima.)

Para:

Rafael Coroado - Oficina Mecânica Unipessoal Lda
Estrada Nacional 3
Torre do Bispo
2000-687 Santarém



Declaro que pretendo resolver o contrato referente à compra do(s) seguinte(s) bem(ns):

- Encomenda N°:

- Encomendado(s) em:

- Recebido(s) em:

- Descrição dos Artigos:

Nome do cliente: _____

Morada do cliente: _____

Assinatura do cliente (apenas se enviado em papel): _____

Data: _____